

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Dernières mise à jour : 7/09/26

ARTICLE 1 – RESPONSABLE DU TRAITEMENT

Le responsable du traitement des données personnelles est Sophie Paulin, Diététicienne-Nutritionniste.

Cabinet diététique : 6 rue de la poste 63450 SAINT AMANT TALLENDE

Téléphone : 06.71.41.79.43

Mail : sonutri59@gmail.com

SIRET : 814 352 670 000 40

Dans le cadre de son activité de diététicienne-nutritionniste, le cabinet est amené à collecter et traiter certaines données personnelles.

La présente politique de confidentialité a pour objectif de vous informer de manière transparente sur la façon dont ces données sont utilisées, protégées et conservées.

ARTICLE 2 – DONNÉES COLLECTÉES

Les données traitées diffèrent selon que la personne est simple visiteur du site, prospect prenant contact avec le cabinet ou patient bénéficiant d'un accompagnement nutritionnel.

Peuvent être collectés : nom, prénom, adresse e-mail, contenu des messages transmis via le formulaire de contact, données communiquées lors de la prise de rendez-vous via Doctolib, données administratives et informations nécessaires à l'accompagnement nutritionnel, documents transmis volontairement par le patient (analyses biologiques, comptes-rendus médicaux, résultats d'examens, etc.), ainsi que certaines données techniques liées à la navigation sur le site.

ARTICLE 3 – FINALITÉS DES TRAITEMENTS

Répondre aux demandes de contact, organiser les rendez-vous, assurer l'accompagnement nutritionnel, gérer les dossiers administratifs, transmettre des documents utiles au suivi, produire des statistiques de fréquentation du site et respecter les obligations légales applicables.

ARTICLE 4 – BASES JURIDIQUES DES TRAITEMENTS

Les traitements reposent selon les cas sur le consentement, l'exécution de mesures précontractuelles, l'exécution de la relation contractuelle et le respect des obligations légales applicables.

ARTICLE 5 – DONNÉES DE SANTÉ

Dans le cadre de l'accompagnement nutritionnel, vous pouvez être amené(e) à transmettre certaines informations relatives à votre santé, telles que des analyses biologiques, comptes-rendus médicaux ou autres documents utiles à votre suivi.

Ces données sont traitées avec une attention particulière et uniquement lorsqu'elles sont nécessaires à la compréhension de votre situation, à l'élaboration des conseils diététiques et au suivi de votre accompagnement.

Elles ne sont jamais utilisées à des fins commerciales ni communiquées à des tiers non autorisés.

ARTICLE 6 – DESTINATAIRES DES DONNÉES

L'accès à vos données personnelles est strictement limité à la professionnelle exerçant au sein du cabinet.

Certaines informations peuvent toutefois être hébergées ou traitées par les outils indispensables au fonctionnement du cabinet, notamment Doctolib, Alivio, Wix ou Google (messagerie professionnelle).

Le cabinet ne vend, ne loue et ne cède aucune donnée personnelle à des tiers à des fins commerciales.

ARTICLE 7 – TRANSFERTS HORS UNION EUROPÉENNE

Certains prestataires techniques utilisés par le cabinet peuvent être amenés à traiter certaines données en dehors de l'Union européenne. Dans ce cas, ces transferts sont encadrés conformément à la réglementation applicable et reposent sur les garanties appropriées prévues par le RGPD.

ARTICLE 8 – CONSERVATION DES DONNÉES

Les données personnelles sont conservées uniquement pendant la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées et dans le respect des obligations légales applicables.

Formulaire de contact : conservation maximale de trois ans à compter du dernier échange avec la personne concernée.

Dossier patient : conservation maximale de dix ans à compter du dernier rendez-vous ou du dernier échange relatif à la prise en charge.

Documents transmis par e-mail : conservés temporairement avant intégration au dossier patient puis supprimés lorsque leur conservation n'est plus nécessaire.

ARTICLE 9 – SÉCURITÉ DES DONNÉES

La confidentialité de vos données constitue une priorité pour le cabinet.

Des mesures techniques et organisationnelles adaptées sont mises en œuvre afin de limiter les risques d'accès non autorisé, de perte, d'altération ou de divulgation des informations confiées.

L'accès aux dossiers est réservé à la professionnelle exerçant au sein du cabinet et les outils utilisés sont sélectionnés avec une attention particulière portée à la sécurité des données.

ARTICLE 10 – RESSOURCES GRATUITES ET COMMUNICATIONS

Le site peut proposer ponctuellement des guides, fiches pratiques ou supports pédagogiques. Les données collectées servent à transmettre la ressource demandée. L'inscription à une ressource gratuite n'entraîne pas automatiquement l'inscription à une liste de diffusion ou à des communications commerciales, sauf consentement exprès de la personne concernée.

ARTICLE 11 – LIENS VERS DES SERVICES TIERS

Le site contient des liens vers Doctolib, Facebook, Instagram et Google Maps. Lorsque vous utilisez ces services, leurs propres conditions d'utilisation et politiques de confidentialité s'appliquent.

ARTICLE 12 – COOKIES

Comme la plupart des sites internet, ce site utilise des cookies ou technologies similaires afin d'assurer son bon fonctionnement, de mesurer son audience et d'améliorer l'expérience des visiteurs.

Lors de votre première visite, une bannière vous permet d'accepter, de refuser ou de personnaliser l'utilisation de ces cookies.

ARTICLE 13 – VOS DROITS

Conformément à la réglementation applicable, vous disposez de plusieurs droits concernant vos données personnelles : des droits d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation, d'opposition et, lorsque cela est applicable, de portabilité de ses données. Les demandes peuvent être adressées à l'adresse e-mail professionnelle du cabinet.

ARTICLE 14 – RÉCLAMATION AUPRÈS DE LA CNIL

Le cabinet attache une importance particulière à la protection des données personnelles et s'efforce de répondre à toute question ou demande relative à leur traitement.

Si toutefois vous estimez que vos droits ne sont pas respectés ou que le traitement de vos données personnelles n'est pas conforme à la réglementation applicable, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL)
3 Place de Fontenoy – TSA 80715
75334 PARIS CEDEX 07

Site internet : <https://www.cnil.fr>

ARTICLE 15 – MODIFICATION DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Le cabinet se réserve la possibilité de modifier à tout moment la présente politique de confidentialité afin de tenir compte des évolutions législatives, réglementaires, techniques ou organisationnelles.